

TERMO DE USO NAMAH ONLINE

Este Contrato de Serviço de Disponibilização de Conteúdo (“**CONTRATO**”) rege a disponibilização do serviço de vídeo aulas online denominado **NAMAH ONLINE** (“**SERVIÇO**”) ao usuário que contrata o **SERVIÇO** (daqui em diante simplesmente denominado “**USUÁRIO(S)**”, incluídas as variações “**VOCÊ(s)**”, “**SEU(s)**” e “**SUA(s)**”) pela **CRG CONSULTORIA E ASSESSORIA DE SERVIÇOS EIRELI-ME** (CNPJ sob o nº **19.035.854/0001-31**) (“**NAMAH**”, “**NÓS**” e “**NOSSO(a)**”).

Por meio da contratação de uma assinatura anual e recorrente (“**ASSINATURA**”), Você terá acesso ao conteúdo do Serviço (“**CONTEÚDO**”) disponibilizado pela Internet para determinados dispositivos conectados à Internet, tais como televisores, computadores, aparelhos móveis e/ou outros aparelhos compatíveis com o Serviço (“**APARELHOS COMPATÍVEIS**”).

AO UTILIZAR O SERVIÇO, VOCÊ ESTÁ CONCORDANDO COM ESTE CONTRATO. POR ISSO, É IMPORTANTE QUE VOCÊ LEIA COM MUITA ATENÇÃO.

CLÁUSULA PRIMEIRA

CONDIÇÕES GERAIS

1.1. NAMAH ONLINE é uma plataforma de streaming que disponibiliza conteúdo de vídeo aulas gravadas para **USUÁRIOS**.

1.2. Todos os **USUÁRIOS** podem se registrar no **NAMAH ONLINE**.

1.3. Por este instrumento, os **USUÁRIOS** concordam que:

- Deve aceitar os **Termos de Uso e Política de Privacidade** do **NAMAH ONLINE** para fins de registro, controle de acesso e execução de melhorias da Plataforma;
- O presente Termo foi recebido por email, no ato da inscrição, e que o **USUÁRIO** tem 7 dias após a inscrição para cancelar a assinatura, sem custo algum, caso não esteja de acordo com esse os **Termos**.

1.4. No caso de o **USUÁRIO** não cumprir qualquer uma das condições aqui estabelecidas, o **NAMAH ONLINE** reserva-se o direito de encerrar suas respectivas contas e suspender ou encerrar seu acesso à Plataforma sem prévio aviso.

1.5. O **NAMAH** poderá alterar, a qualquer tempo, estes **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados.

CLÁUSULA SEGUNDA

MODO DE USO

2.1. O **USUÁRIO**, para utilizar os Serviços da Plataforma, deverá fornecer as informações solicitadas acima no momento do cadastro.

2.2. O **NAMAH ONLINE** reserva-se o direito de impedir, a seu critério, novos registros, ou cancelar os já realizados, caso seja detectada uma anomalia com erro grave ou que demonstre tentativa deliberada de contornar as regras aqui descritas. O **NAMAH ONLINE** também agirá dessa forma se for violado pelo **USUÁRIO** qualquer obrigação sob os Termos de Uso.

2.3. Os registros da plataforma são individuais e intransferíveis, e o **NAMAH ONLINE** deve ser notificado imediatamente sobre qualquer uso não autorizado da conta do **USUÁRIO** em tempo hábil. O **NAMAH ONLINE** não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes do uso de um "login" e senha por terceiros, com ou sem o consentimento do **USUÁRIO**. O **NAMAH ONLINE** disponibiliza login e senha por email, para o **USUÁRIO**, no email informado no ato da contratação e não se responsabiliza por terceiros que possam ter acesso ao email do **USUÁRIO**.

2.4. Os **USUÁRIOS** devem: (i) Ser cuidadosos com suas informações de identificação pessoal sempre que acessarem a Internet; (ii) Tomar outras medidas necessárias para se protegerem de danos, incluindo fraude online e offline; (iii) Ser diligente na utilização do conteúdo disponível no **NAMAH ONLINE**; e (iv) Cumprir rigorosamente todas as disposições destes Termos de uso.

2.5. Todos os **USUÁRIOS** se comprometem a cumprir estes termos de uso e as leis que regem seu uso, utilizando-os exclusivamente para os fins a que se destinam:

- Não use o **NAMAH ONLINE** para qualquer finalidade que seja ilegal ou proibida pelos termos de uso e / ou regras aplicáveis;
- Autorizar o **NAMAH ONLINE** a enviar comunicações por email, telefone ou mensagens instantâneas, incluindo publicidade;
- Agir com honra e boa vontade;

2.6. É obrigação e compromisso do **NAMAH ONLINE** que proteja a confidencialidade de todas as informações do **USUÁRIO**.

2.7. Os **USUÁRIOS** declaram, ao consentir com este documento para usar a Plataforma, que estão em boa situação e estão cientes de que as informações de registro falsas ou enganosas registradas ou fornecidas durante o processo de contratação de serviço eletrônico podem constituir um crime.

CLÁUSULA TERCEIRA TERMOS DA ASSINATURA

3.1. SUA ASSINATURA começa assim que o pagamento inicial é processado.

3.2. SUA ASSINATURA será renovada automaticamente ao final do período contratado, sem aviso prévio, até o cancelamento, já que o **NAMAH ONLINE** é um produto com pagamento de recorrência, conforme informado na página de vendas. Ressalta-se que caso

VOCÊ não cancele expressamente **SUA ASSINATURA** antes do término do período contratado, o **NAMAH ONLINE** passará a cobrar, automaticamente, o pagamento referente a **ASSINATURA** do próximo período, cuja aquisição será regida pelos presentes Termos de Adesão.

3.3. VOCÊ nos autoriza a armazenar seu(s) método(s) de pagamento e usá-lo(s) para realizar a cobrança automática a taxa atual do seu plano, mensalmente do seu contrato anual após a renovação, até o cancelamento.

3.4. o **NAMAH ONLINE** poderá reajustar o valor da **SUA ASSINATURA** anualmente. Lembre-se: Caso **VOCÊ** não concorde com a mudança de preço, terá sempre o direito de cancelar a **ASSINATURA**. Portanto, **NÓS** recomendamos que **VOCÊ** leia atentamente qualquer aviso sobre alterações de preço.

3.5. Caso seu método de pagamento principal falhe, **VOCÊ** nos autoriza a usar qualquer outro método de pagamento para realizar a cobrança na sua conta. Se **VOCÊ** não nos informou um método de pagamento alternativo e não realizou o pagamento ou se todos os métodos de pagamento da sua conta falharem, poderemos suspender sua assinatura, sem aviso prévio. É possível editar os métodos de pagamento a qualquer momento (informações neste [link](#).)

3.6 O parcelamento dos planos foi criado para facilitar a contratação para o **USUÁRIO**, e não devem as parcelas serem entendidas como mensalidades – salvo no caso do **USUÁRIO** ter contratado um plano mensal. Qualquer outro plano (além do mensal) cria vínculo pelo tempo contratado e implica ao **USUÁRIO** a responsabilidade de pagamento das parcelas e ao **NAMAH ONLINE** a responsabilidade de prestação dos serviços.

CLÁUSULA QUARTA TERMOS DE CANCELAMENTO

4.1. o **USUÁRIO** poderá cancelar **SUA ASSINATURA** a qualquer momento por meio da página de login da plataforma **HOTMART** ([link com orientações](#)) ou em contato com o email: suporte@namahyoga.com.br. Caso o cancelamento seja feito dentro de 7 dias após o pedido, o **USUÁRIO** poderá solicitar **100% de reembolso** por meio da página [refund](#) ou entrando em contato pelo email : suporte@namahyoga.com.br . Se cancelar **após 7 dias**, seu pagamento **não será reembolsado** e o serviço continuará disponível até o final do período contratado, não havendo, nesse cenário, cobrança automática para o período seguinte.

4.2. Em caso de reembolso o **USUÁRIO** poderá ser reembolsado através de transferência bancária ou estorno no cartão de crédito, dependendo do meio de pagamento usado no momento da compra. O reembolso pode levar cerca de trinta dias para acontecer em se tratando de transferência bancária e, de **30 a 60 dias** quando através de estorno pelo cartão de crédito.

4.3 Em caso do **USUÁRIO** ficar impedido de executar alguma(s) aula(s) disponíveis por razões cuja responsabilidade não é do **NAMAH ONLINE**, não é conferido a ele o direito de reembolso ou isenção do pagamento das parcelas em aberto.

CLÁUSULA QUINTA ISENÇÃO DE GARANTIAS

5.1 A Plataforma está disponível para uso do **USUÁRIO** na medida em que é oferecida. O **NAMAH ONLINE** não se responsabiliza por garantias implícitas de comercialização, adequação a uma finalidade específica e retorno financeiro. Além disso, o **NAMAH ONLINE** não garante que os serviços serão fornecidos sem interrupção ou erro. O **USUÁRIO** aceita que todos os riscos decorrentes do uso de **NAMAH ONLINE** são por sua própria conta e risco.

5.2. Os produtos e serviços vendidos pelo **NAMAH ONLINE** não devem ser interpretados como uma promessa ou garantia de resultados. Os resultados variam de pessoa para pessoa, de acordo com seus objetivos, condições, nível de empenho e comprometimento.

CLÁUSULA SEXTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6.1. **NAMAH ONLINE** reitera que não constitui com nenhum dos **USUÁRIOS** da plataforma: (i) parceria, associação ou representação; (ii) prestação de qualquer serviço que não seja o objeto deste instrumento específico, e / ou (iii) relação de emprego.

6.2. O **NAMAH ONLINE** não será responsável por qualquer perda ou dano sofrido como resultado de: (i) qualquer informação errada ou incompleta fornecida por um **USUÁRIO**; (ii) qualquer fraude, declaração falsa ou violação de dever, ou violação de qualquer uma das condições por um **USUÁRIO**; (iii) falhas de conexão; (iv) problemas no processamento de dados devido a falhas de terceiros; (v) pelas ações do **USUÁRIO** no sistema, tipos de dados visualizados ou relatórios gerados por eles.

6.3. O **NAMAH ONLINE** não será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, exemplares, punitivos ou consequenciais, incluindo danos pessoais ou materiais, relacionados ou de outra forma resultantes de qualquer uso da plataforma pelo **USUÁRIO** que possa sofrer devido a ações tomadas ou não realizadas por meio dele, ainda que decorrente de conduta de terceiros.

CLÁUSULA SÉTIMA CONTEÚDO

7.1. A escolha do Conteúdo é **NOSSA** prerrogativa exclusiva. O Conteúdo é atualizado regularmente e **NÓS** podemos, a qualquer tempo, (i) deixar de disponibilizar, (ii) incluir, (iii)

alterar, (iv) atualizar, ou (v) substituir qualquer conteúdo no Serviço, sem que isso caracterize violação a este Contrato.

7.2. Dependendo do **APARELHO COMPATÍVEL** (inclusive, de sua versão) e de outros fatores como a **SUA** localização, a largura de banda disponível e a velocidade de conexão à Internet, a qualidade da imagem do conteúdo pode variar. Além disso, nem todo conteúdo está disponível em todos os formatos e estará sujeito à compatibilidade do **APARELHO COMPATÍVEL** utilizado.

CLÁUSULA OITAVA PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. O uso comercial do termo "**NAMAH YOGA ONLINE**" é como marca registrada, nome de empresa ou nome de domínio, e o logotipo é propriedade exclusiva dos titulares da **NAMAH ONLINE**, conforme previsto em seus respectivos estatutos. Da mesma forma, os direitos autorais e outros direitos que possam ser protegidos pela propriedade industrial como estrutura, os conteúdos das telas da plataforma, bem como os respectivos programas, softwares, sites, bancos de dados, redes e arquivos. Todos os direitos são protegidos no Brasil e internacionalmente por leis e tratados internacionais de direitos autorais, marcas, patentes, modelos e desenho industrial. Os proprietários da **NAMAH ONLINE** reservam-se todos os direitos de direitos autorais, marcas registradas, patentes, modelos e desenho industrial, sejam de sua propriedade ou licenciados para você.

8.2. Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar ou de outra forma explorar o conteúdo da Plataforma para fins comerciais sem o consentimento prévio por escrito dos proprietários do **NAMAH ONLINE**. O uso de mineração de dados, robôs ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair, de forma isolada ou recorrente, qualquer parte substancial da plataforma para reutilização é estritamente proibido.

CLÁUSULA NONA USO DE IMAGEM E FEEDBACK

9.1. VOCÊ não tem a obrigação de nos fornecer ideias, sugestões, propostas ou relatórios de erros ou falhas ("**Feedback**"). No entanto, ao enviar Feedback para **NÓS, VOCÊ** nos concede uma licença não exclusiva, irrevogável, perpétua, mundial, isenta de royalties, sublicenciável e transferível para fazer, usar, vender, oferecer para venda, importar, exportar, reproduzir, exibir publicamente, distribuir, modificar e executar publicamente o Feedback.

CLÁUSULA DÉCIMA LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

10.1. Estes **Termos de Uso** são regidos pela legislação brasileira, tendo como definido o foro de Belo Horizonte, MG, Brasil, como competente para dirimir quaisquer controvérsias delas decorrentes, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou seja, a Prioridade deve sempre ser dada a tentativas de resolução de automontagem.

ATUALIZADO: 14/06/2021.